

GOBBI Dott. E. di Gobbi Lorenzo & C. s.n.c. ritiene che, per poter offrire un prodotto ed un servizio che risponda nel modo più esauriente possibile alle esigenze della propria clientela, effettiva e potenziale, sia necessario adottare delle metodologie gestionali che siano in grado di garantire in modo costante un prodotto ed un servizio affidabile, efficace ed efficiente in continuo miglioramento, garantendo la massima collaborazione e supporto al cliente.

GOBBI Dott. E. di Gobbi Lorenzo & C. s.n.c. crede nell'importanza della qualità dei prodotti realizzati in un ambiente sicuro per il lavoratore e pertanto ha adottato e mantiene un sistema di gestione qualità in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024, ed ha adottato una strategia che prevede:



- **Orientamento al cliente:** le aspettative e le esigenze dei nostri clienti sono al centro delle nostre attività attraverso un approccio attento, flessibile e puntuale, un controllo costante della qualità del prodotto in tutte le fasi di lavorazione, la promozione di progetti condivisi al fine di raggiungere obiettivi comuni ed importanti di acquisizione di mercato. Siamo consci che il successo del cliente corre parallelamente al nostro.
- **Orientamento al risultato:** offrire un servizio ed un prodotto di qualità è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del cliente, dei collaboratori, delle parti interessate e dei colleghi.
- **Approccio risk-based thinking** in tutti i processi produttivi consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze;
- **Garanzia di affidabilità e qualità** dei prodotti forniti e del servizio di consulenza tecnica ai clienti, attraverso un controllo sistematico in tutte le fasi di lavorazione, registrazione ed analisi di non conformità e reclami al fine di individuare tempestivamente eventuali azioni correttive, esecuzione di audit periodici interni e presso fornitori;
- **Orientamento all'efficienza,** tramite un'accurata programmazione di produzione ed un monitoraggio dei processi con opportuni indicatori allo scopo di ridurre i costi, diminuire le situazioni a rischio, e aumentare la competitività nel mercato;
- **Valorizzazione delle risorse umane** attraverso una definizione puntuale di responsabilità delle funzioni aziendali, la motivazione ed il coinvolgimento di tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, condividendo valori ed obiettivi aziendali, nonché modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- **Impegno a garantire ambienti di lavoro sicuri ed adeguati,** formazione specifica, disponibilità all'ascolto delle esigenze e richieste del personale;
- **Collaborazione con i fornitori:** selezionare, verificare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali
- **Definizione univoca, chiara e condivisa dei processi aziendali,** loro interrelazioni e responsabilità, nonché aderenza al contesto organizzativo ed agli obiettivi aziendali; rispetto delle norme nazionali, internazionali e di settore, nonché delle prescrizioni legislative nel campo della salute e sicurezza sul lavoro e rispetto dell'ambiente.
- **L'impegno della GOBBI Dott. E. di Gobbi Lorenzo & C. s.n.c. a valutare gli impatti del cambiamento climatico,** con particolare riferimento alle potenziali situazioni di emergenza, che possono causare danni alle infrastrutture aziendali e provocare fermi produttivi o rallentamenti con la conseguente mancata soddisfazione dei clienti e per mettere in atto misure di prevenzione e protezione per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori poiché rappresentano un patrimonio importante della GOBBI Dott. E. di Gobbi Lorenzo & C. s.n.c., per il successo dell'azienda e per il raggiungimento della soddisfazione dei clienti

GOBBI Dott. E. di Gobbi Lorenzo & C. s.n.c. ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento, oggetto insieme all'intero sistema di gestione di riesame periodico da parte della Direzione.

GOBBI Dott. E. di Gobbi Lorenzo & C. s.n.c. s'impegna ad assicurare che la politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder. La direzione attua e diffonde gli impegni e le direttive, monitora periodicamente obiettivi e risultati raggiunti, al fine di migliorare continuamente i propri processi e la qualità dei prodotti, con la collaborazione piena del personale coinvolto.

Venezia, 31.10.2024

GOBBI Dott. E. di Gobbi Lorenzo & C. s.n.c.

Gobbi Dr. E. di Gobbi Lorenzo & C. s.n.c.
 Fusione di leghe di alluminio
 Via del Parroco 4/1 Chirignago (VE) 30030
 Tel 0419130255 Email fonderia@fondierigobbi.it
 Part.Iva e C.F. 02639510276